


<b>P.3.6.1</b>	<b>versió 2</b>	<b>SGIQ</b> Sistema de garantia interna de la qualitat	
<b>Recollida de dades i anàlisi de resultats</b>	<b>16/10/2023</b>		

## RECOLLIDA DE DADES I ANÀLISI DE RESULTATS

<b>Responsable del procés</b>	Directora acadèmica
<b>Altres òrgans implicats</b>	Ordenació acadèmica Responsable de Processos Departament de Qualitat

### SUMARI

1. REGISTRE DE CANVIS I APROVACIÓ.....	1
2. PRESENTACIÓ, OBJECTIU I ABAST .....	2
3. NORMATIVA, DOCUMENTACIÓ I PROCESSOS D'ENTRADA .....	2
4. FASES DEL PROCÉS .....	2
4.1. Recollida de dades: Indicadors.....	2
4.2. Recollida i anàlisi de dades: Enquestes .....	3
5. INFORMACIÓ GENERADA PEL PROCÉS I ALTRES SORTIDES.....	5
5.1. Informació documentada generada pel procés .....	5
6. INDICADORS ASSOCIATS AL PROCÉS.....	5

### 1. REGISTRE DE CANVIS I APROVACIÓ

Versió	Data	Descripció del canvi
1	11/03/2014	Redacció del procés
2	16/10/2023	S'incorporen les enquestes al professorat i al staff. Es fa una actualització general. S'agrega informació detallada sobre els càlculs en el processament de dades de les enquestes (Instrucció I.23.1) i sobre l'explotació dels resultats de les enquestes per al quadre d'indicadors (Instrucció I.23.2).
Data: 16/10/2023		Data: 16/10/2023
Preparat per: Lluís Bellsollé		Aprobat per: Sílvia Viudas

P.3.6.1	versió 2	SGIQ	
Recollida de dades i anàlisi de resultats	16/10/2023	Sistema de garantia interna de la qualitat	

## 2. PRESENTACIÓ, OBJECTIU I ABAST

La finalitat d'aquest procés és establir com l'Escola LCI Barcelona recull, analitza i fa públics els resultats associats als diferents processos, així com la seva incidència en la presa de decisions per a la millora de la qualitat.

## 3. NORMATIVA, DOCUMENTACIÓ I PROCESSOS D'ENTRADA

Aquest procés s'emmarca en la legislació catalana i espanyola vigents que regulen l'educació superior; en les [normatives e indicacions del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya](#) referides als Ensenyaments Artístics Superiors (EAS); i en les [directrius establertes per AQU Catalunya](#) —l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya— per a les titulacions oficials i els sistemes de garantia interna de la qualitat dels centres que les imparteixen en el marc de l'Espai europeu d'educació superior, que a la seva vegada emanen de les directrius europees de qualitat de l'educació superior ([Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area, conegudes com a ESG](#)).

D'altra banda, té com a entrada tots els documents del SGIQ del Centre, en especial el Manual de Qualitat i els processos del SGIQ.

En aquest procés s'utilitzen dues instruccions, que recullen les metodologies a utilitzar per al processament de dades i per a l'explotació dels resultats de les enquestes:

Instrucció I.23.1	Processament de dades de les enquestes
Instrucció I.23.2	Explotació dels resultats de les enquestes per al quadre d'indicadors

## 4. FASES DEL PROCÉS

Es revisen les dades que s'obtenen mitjançant l'anàlisi d'indicadors, incidències, reclamacions, resultats d'enquestes, informes dels serveis, reunions amb les persones implicades en els processos i tota aquella documentació que es consideri necessària relacionada amb el sistema.

Cada curs, el director de qualitat, amb el suport de les secretàries acadèmiques i la responsable de processos, recull la informació necessària per completar el quadre de indicadors.

### 4.1. Recollida de dades: Indicadors


Per tal d'obtenir les taxes acadèmiques s'aplicaran les formules descrites en el document "Indicadors docents per al desenvolupament i l'anàlisi dels ensenyaments artístics superiors" [editat per l'AQU](#), versió 1 d'octubre de 2014.

Les dades es recullen informàticament i els resultats s'extreuen mitjançant els programes informàtics descrits al Manual de qualitat.

Anualment el director de qualitat, amb el suport de les secretàries acadèmiques, recull també els següents indicadors per a cada programa:

- Percentatge de professorat a temps complet sobre la plantilla total de la titulació
- Percentatge de professorat a temps parcial sobre la plantilla total de la titulació
- Percentatge d'hores de docència impartida per professors a temps complert
- Percentatge d'hores de docència impartida a temps parcial

El director de qualitat lliura els indicadors a l'Equip Directiu, que els analitza, verifica les accions correctores prèvies i, si es necessari, proposa accions correctores o de millora.

P.3.6.1	versió 2	SGIQ	
Recollida de dades i anàlisi de resultats	16/10/2023	Sistema de garantia interna de la qualitat	

## 4.2. Recollida i anàlisi de dades: Enquestes

Aquest apartat descriu les enquestes de satisfacció que gestiona LCI Barcelona. L'Escola gestiona actualment 4 enquestes:

- Enquesta als estudiants d'assignatura/docent
- Enquesta de Clima als estudiants
- Enquesta al professorat
- Enquesta als ocupadors

### 4.2.1 Enquesta als estudiants d'assignatura/docent

<b>RECOLLIDA</b>	<p><b>QUAN:</b> L'enquesta es realitza al final del primer i del segon semestre.</p> <p><b>QUI:</b> Està adreçada a tots els estudiants i han de valorar cada assignatura i el corresponent docent (o docents, en cas de que més d'un hagi impartit l'assignatura) que han tingut en aquell semestre. Cada estudiant respon ambdues enquestes semestrals.</p> <p>Aquesta enquesta és la que té una preparació més complexa, doncs s'ha de personalitzar per a cada assignatura i per a cada grup-classe, ja que poden diferir els docents participants.</p> <p>El que és peculiar en aquesta enquesta és que, de fet, es tracta de 2 enquestes diferents (1r i 2n semestre), ja que les assignatures i docents que tenen els estudiants són totalment diferents en cada semestre.</p>
<b>PROCESSAMENT</b>	<p>Cadascuna d'aquestes dues enquestes es processa immediatament després de la seva realització (no s'espera a final de curs per a processar les dues), per així disposar immediatament dels resultats.</p> <p>La Instrucció I.23.1 recull la metodologia per al processament de dades, que es d'aplicació en aquesta enquesta.</p>
<b>EXPLOTACIÓ</b>	<p>Per a cada enquesta semestral s'obtenen 2 indicadors: indicador de satisfacció amb l'assignatura i indicador de satisfacció amb el docent. Per tal de disposar d'un únic indicador que representi la satisfacció dels estudiants vers el conjunt de les assignatures i els docents, es defineix un indicador de satisfacció amb el programa formatiu, calculat com la mitjana dels dos anteriors (vegeu la Instrucció I.23.2).</p> <p>Per a cada indicador definit (calculat semestralment), mencionat en el paràgraf anterior, i per tal de disposar d'un únic indicador per a un curs acadèmic donat, es calcula el corresponent indicador de satisfacció global del curs, com la mitjana aritmètica dels indicadors corresponents del 1r i del 2n semestre (vegeu la Instrucció I.23.2).</p>
<b>ANÀLISI</b>	<p>Semestralment s'analitzen els indicadors de les enquestes, comparant-los amb la sèrie històrica.</p> <p>Anualment s'analitzen els indicadors de satisfacció global del curs, comparant-los amb la sèrie històrica.</p>
<b>PUBLICACIÓ</b>	<p>Es poden publicar tant els indicadors semestrals com els indicadors de satisfacció global del curs.</p> <p>Els resultats es publiquen en els subestàndards 4.2, 6.2 i 6.3 dels informes de seguiment i dels autoinformes d'acreditació, i en el quadre d'indicadors.</p>

### 4.2.2 Enquesta de Clima als estudiants

<b>RECOLLIDA</b>	<p><b>QUAN:</b> L'enquesta es realitza a l'inici de curs, en el mes d'octubre o novembre segons l'ensenyament, per copsar les primeres impressions dels estudiants i amb la intenció de detectar possibles mal funcionaments i poder arreglar-los tan aviat com sigui possible; es demana la seva valoració de l'atenció rebuda pels diversos equips de l'Escola i dels recursos materials.</p> <p><b>QUI:</b> Està adreçada a tots els estudiants de LCI Barcelona.</p> <p>Cal no confondre aquesta amb l'enquesta de Clima que passa l'organització LCI Education al staff de tots els seus campus, inclòs el de LCI Barcelona; en el SGIQ, aquesta darrera s'anomena 'enquesta al staff'.</p> <p>Cal destacar que la finalitat de l'enquesta es solucionar algun possible mal funcionament que pugui aparèixer a l'inici de curs, que l'Escola tractarà de resoldre amb diligència, i per tant no s'ha d'interpretar com una valoració general dels estudiants sobre l'atenció rebuda i sobre el funcionament dels recursos materials al llarg del curs.</p>
------------------	---

P.3.6.1	versió 2	SGIQ	
Recollida de dades i anàlisi de resultats	16/10/2023	Sistema de garantia interna de la qualitat	

<b>PROCESSAMENT</b>	La Instrucció I.23.1 recull la metodologia per al processament de dades, que es d'aplicació en aquesta enquesta.
<b>EXPLOTACIÓ</b>	La Instrucció I.23.2 recull la metodologia d'explotació dels resultats de les enquestes per al quadre d'indicadors, que es d'aplicació en aquesta enquesta.
<b>ANÀLISI</b>	Anualment, a l'inici de curs, s'analitzen els indicadors comparant-los amb la sèrie històrica.
<b>PUBLICACIÓ</b>	Els resultats es publiquen en el subestàndard 5.0 dels informes de seguiment i dels autoinformes d'acreditació, i en el quadre d'indicadors.

#### 4.2.3 Enquesta al professorat

<b>RECOLLIDA</b>	<p><b>QUAN:</b> L'enquesta es realitza al final del primer i del segon semestre.</p> <p><b>QUI:</b> Està adreçada a tots els professors de l'Escola. Cada professor respondrà una o les dues enquestes semestrals, en funció de la docència assignada.</p> <p>Es pot entendre com una sola enquesta que es realitza en dues parts (1r i 2n semestre); segons l'ensenyament de que es tracti, els docents que hi participen poden ser completament diferents en els dos semestres —i pels que fan docència en els dos semestres, l'assignatura que imparteixen també serà diferent.</p> <p>La recollida de dades té en compte el fet que hi ha docents que participen en diversos ensenyaments (per ex., Grau i màster), o especialitats del Grau, però responen una sola enquesta.</p>
<b>PROCESSAMENT</b>	<p>Cadascuna de les dues enquestes semestral es processa immediatament després de la seva realització (no s'espera a final de curs per a processar les dues), per així disposar immediatament dels resultats.</p> <p>El processament es complica pel fet que hi ha docents que participen en diversos ensenyaments o especialitats, però responen una sola enquesta. El recompte del nombre de professors participants i del nombre de respostes rebudes s'ha de fer de tal manera que s'eviti comptar duplicats.</p> <p>La Instrucció I.23.1 recull la metodologia per al processament de dades, que es d'aplicació en aquesta enquesta.</p>
<b>EXPLOTACIÓ</b>	<p>Per a cada enquesta semestral s'obtenen diversos indicadors (de categoria i de dimensió). Per tal de disposar d'un únic indicador que representi la satisfacció del professorat respecte de totes les categories, també es defineix un indicador de mitjana global, calculat com la mitjana aritmètica dels indicadors de totes les categories (vegeu la Instrucció I.23.2).</p> <p>Per a cada indicador definit (calculat semestralment), segons es menciona en el paràgraf anterior, i per tal de disposar d'un únic indicador per a un curs acadèmic donat, es calcula el corresponent indicador de satisfacció global del curs, com la mitjana aritmètica dels indicadors corresponents del 1r i del 2n semestre (vegeu la Instrucció I.23.2).</p>
<b>ANÀLISI</b>	<p>Semestralment s'analitzen els resultats de les enquestes, comparant-los amb la sèrie històrica.</p> <p>Anualment s'analitzen els indicadors de satisfacció global del curs, comparant-los amb la sèrie històrica.</p>
<b>PUBLICACIÓ</b>	<p>Només es publiquen els indicadors de satisfacció global del curs, i no els resultats semestrals, ja que com s'ha indicat es considera que es tracta d'una sola enquesta realitzada en dues parts.</p> <p>La major part dels resultats es publiquen en el subestàndard 4.2 dels informes de seguiment i dels autoinformes d'acreditació, però una petita part també es publica en els subestàndards 5.0 i 6.2, i en el quadre d'indicadors.</p>

P.3.6.1	versió 2	SGIQ	
Recollida de dades i anàlisi de resultats	16/10/2023	Sistema de garantia interna de la qualitat	

#### 4.2.4 Enquesta als ocupadors

<b>RECOLLIDA</b>	<b>QUAN:</b> L'enquesta es realitza a final de curs. <b>QUI:</b> Està adreçada als responsables de les empreses on els estudiants de LCI Barcelona han realitzat pràctiques externes durant el curs.
<b>PROCESSAMENT</b>	És freqüent que diversos estudiants (que poden ser de diferents ensenyaments, o de diferents especialitats del Grau) realitzin pràctiques en la mateixa empresa en un curs donat. El processament de l'enquesta té en compte que els estudiants que realitzen pràctiques a una mateixa empresa poden estar seguint ensenyaments o especialitats diferents a LCI Barcelona. La Instrucció I.23.1 recull la metodologia per al processament de dades, que es d'aplicació en aquesta enquesta.
<b>EXPLOTACIÓ</b>	-
<b>ANÀLISI</b>	Anualment s'analitzen els indicadors, comparant-los amb la sèrie històrica.
<b>PUBLICACIÓ</b>	Els resultats es publiquen en el subestàndard 6.4 dels informes de seguiment i dels autoinformes d'acreditació, i en el quadre d'indicadors.

## 5. INFORMACIÓ GENERADA PEL PROCÉS I ALTRES SORTIDES

### 5.1. Informació documentada generada pel procés

A continuació s'indiquen els principals documents generats a causa de la implementació del procés.

Tots els documents s'entén que es tracten en format digital.

TIPOLOGIA DEL DOCUMENT	RESPONSABLE DEL DOCUMENT	TEMPS MÍNIM DE CONSERVACIÓ
Quadre d'indicadors	Director de Qualitat	7 anys

El responsable s'assegurarà que el Quadre d'indicadors estigui publicat a la web de Qualitat del Centre i a l'espai Sharepoint de Qualitat del Centre.

## 6. INDICADORS ASSOCIATS AL PROCÉS

CODI	DENOMINACIÓ
P.3.6.1-1	Ràtio del nombre d'enquestes realitzades respecte del nombre d'enquestes previstes, en l'últim curs

— Φ —